



SPEAK!

Because looks speak louder than words

ALGEMENE VOORWAARDEN

Afspraken:

Bij verhindering van een afspraak moet de client dit zo spoedig mogelijk telefonisch doorgeven aan SPEAK! uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak. Annuleringen per e-mail, sms of whatsapp kunnen alleen kosteloos geannuleerd worden indien zij minimaal 24 uur van te voren aan SPEAK! zijn gemeld. Tenzij er sprake is van overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en de jurisprudentie daarover zegt.

- Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt is SPEAK! gerechtigd veertig procent (40 %) voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening te brengen.

Verantwoording en eigen risico:

- Alle opdrachten van cliënt aan SPEAK! worden uitgevoerd onder eigen verantwoording en voor eigen risico van de cliënt.
- Door opdracht te geven aan SPEAK! verklaart de cliënt akkoord te zijn met het toestemmingsformulier, de privacyverklaring en het nazorg- en risicoformulier.
- Door opdracht te geven aan SPEAK! tot het uitvoeren van de behandeling verklaart de cliënt tevens dat zij/hij in goede gezondheid verkeert en Eveneens verklaart cliënt dat zij/hij niet besmet is met een bloed overdraagbare ziekte (zoals HIV, Hepatitis A,B of C of andere bloed overdraagbare ziekte hiervoor niet genoemd). Tevens verklaart cliënt dat haar/zijn behandeling op geen enkele wijze de gezondheid van de specialiste of derden in gevaar kan brengen.
- Cliënt verklaart dat zij/ hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en dat de keuze om deze behandeling te ondergaan weloverwogen is. Bij minderjarige cliënten wordt de behandeling alleen uitgevoerd met schriftelijke toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger.
- Cliënt verplicht zich voordat met de behandeling gestart wordt het toestemmingsformulier naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.

Aansprakelijkheid:

- Cliënt geeft een opdracht aan SPEAK!, hierbij verklaart SPEAK! dat zij zich naar beste kunnen zal inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. Bedrijf kan nooit garanderen dat zij het beoogde resultaat zal gaan bereiken.
- Ondanks dat SPEAK! haar uiterste best doet het beoogde resultaat te realiseren is mogelijk dat het beoogde resultaat niet bereikt wordt, in geen geval zal dit leiden tot restitutie van het bedrag van de behandeling.
- Mocht cliënt na de therapie meer behandelingen wensen terwijl SPEAK! dit (medisch) niet verantwoord vindt mag SPEAK! deze behandeling weigeren.
- SPEAK! is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is SPEAK! niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten.
- SPEAK! is niet aansprakelijk voor ontstekingen als gevolg van het niet naleven van de nazorginstructie, client draagt zelf de verantwoording deze nazorg correct na te leven.
- Voor het geval SPEAK! aansprakelijk wordt bevonden voor enige door opdrachtgever geleden schade, wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag wat door SPEAK! voor de desbetreffende levering en/of producten oorspronkelijk in rekening is gebracht minus de materiaalkosten.

SPEAK! PMU

Waterhoen 11
3265 CX Piershil

Werkend vanuit:

Skin! Beauty & Wellness
Buitenhavenstraat 3
6262 AC Oud-Beijerland

www.speakpmu.nl

christa@speakpmu.nl
0613 091 830

IBAN NL09INGB0798339152

BTW NL003387777B90
K.v.K. 80053122



SPEAK!

Because looks speak louder than words

- Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover wanneer opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken, respectievelijk meer of andere schade te voorkomen. Alsmede SPEAK! ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.
- In het geval van een vertrouwensbreuk is cliënt/ model volledig aansprakelijk voor de eventueel door haar/ hem geleden schade.

Betaling:

- SPEAK! vermeldt de prijzen van alle behandelingen op haar website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.
- De cliënt dient na de behandeling de behandeling te voldoen contant (gepast) of per pin.
- SPEAK! behoudt zich het recht om prijzen tussentijds aan te passen. Prijswijzigingen worden 30 dagen voor ingangsdatum op de website vermeld.

Garantie:

- SPEAK! gebruikt voor de behandeling uitsluitend producten die goedgekeurd en gecontroleerd zijn door het Ministerie van Volksgezondheid, welzijn en sport en de keuringsdienst van waren zoals bepaald in het Warenwetbesluit kleurstoffen.
- SPEAK! is GGD gecertificeerd waardoor u als opdrachtgever gegarandeerd bent dat uw behandeling volgens de hygiëne richtlijnen uitgevoerd wordt.

Beschadiging en diefstal:

- SPEAK! Heeft het recht van de cliënt/ model een schadevergoeding te eisen indien de cliënt/ model meubilair, apparatuur of producten beschadigd.
- SPEAK! meldt diefstal ten alle tijde bij de politie.

Klachten:

- Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen zeven werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van SPEAK! en de behandelende specialiste. SPEAK! zal de cliënt/ model binnen zeven werkdagen adequaat antwoord geven.

Recht:

- Op elke overeenkomst tussen SPEAK! en de cliënt/ model is het Nederlandse recht van toepassing, tenzij anders overeen gekomen.
- SPEAK! is niet verantwoordelijk voor wat bezoekers op de website / Facebook / Instagram zetten, bijvoorbeeld in een reactie op een bericht en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- SPEAK! zal foto's en video's gemaakt van cliënt alleen met toestemming van de cliënt gebruiken voor informatieve en/of promotiedoeleinden.

SPEAK! PMU

Waterhoen 11
3265 CX Piershil

Werkend vanuit:

Skin! Beauty & Wellness
Buitenhavenstraat 3
6262 AC Oud-Beijerland

www.speakpmu.nl

christa@speakpmu.nl
0613 091 830

IBAN NL09INGB0798339152

BTW NL003387777B90
K.v.K. 80053122